

# BNR-Nieuwsradio "De klant wordt steeds mondiger"

Sociaal contact met klanten heeft tegenwoordig prioriteit. Wanneer zijn monteurs klantvriendelijk? De klant wordt steeds mondiger en dat merkt de onderhoudsmonteur ook. Maar hoe leer je hem of haar op de juiste manier met klanten om te gaan? Onderhoudsbedrijf Van Voskuilen Woudenberg nam samen met Liander de proef op de som en gaf alle monteurs een training.

Te gast waren Albèr van Ee, directeur Van Voskuilen Woudenberg en Mia Droog, proces consultant bij Liander.

Luister het radiofragment van de BNR-uitzending op 20 maart 2013 via onze site.

*BNR Klantenshow i.s.m. van Voskuilen Woudenberg en Liander.*

